

Schadenfall? Ein Fall für uns!

Egal, wie sicher Sie unterwegs sind – ein Unfall kann immer passieren. Gerade im Straßenverkehr. Zum Glück bleibt in den meisten Fällen nur ein Blechschaden zurück. Doch auch der kann Zeit und Nerven kosten: die richtige Werkstatt finden, Termine vereinbaren, den Fahrzeugtransport organisieren und sich um einen entsprechenden Ersatzwagen kümmern. Sie möchten sich den Stress ersparen und die Abwicklung erfahrenen Spezialisten überlassen? Kein Problem. Mit unserem Baustein HDI Werkstatt-Service ist sofortige Unterstützung sicher. Ein Anruf genügt und wir übernehmen.

Da, wenn es drauf ankommt: der HDI Werkstatt-Service.



Wertvolle Zeit sparen durch unser Schadenmanagement.

Nach einem Unfall übernimmt HDI die komplette Schadenabwicklung für Sie: Wir finden schnell die passende Partnerwerkstatt in Ihrer Nähe und organisieren die fachgerechte Reparatur mit direkter Kostenzusage. Und dank unseres kostenlosen Hol- und Bringservice müssen Sie sich auch um den Transport Ihres Fahrzeugs keine Gedanken machen. Sollten Sie das Fahrzeug nicht instand setzen lassen wollen, ist natürlich auch die Abrechnung auf Basis eines Kostenvoranschlags oder eines von uns beauftragten Gutachtens möglich.



Auf verlässliche Qualität zählen mit unseren Partnerwerkstätten.

Die Reparatur Ihres Fahrzeugs erfolgt nach den Garantiebedingungen und Empfehlungen der jeweiligen Kfz-Hersteller. Dabei werden ausschließlich Original-Ersatzteile verwendet. Für diese Qualität stehen wir langfristig ein: Wir gewähren sieben Jahre Garantie auf die ausgeführte Karosserie- und Lackreparatur.



Von starken Leistungen profitieren zu günstigen Konditionen.

Um die Abrechnung des Schadens müssen Sie sich keine Gedanken machen: Sie erfolgt direkt zwischen HDI und der Partnerwerkstatt. Eine Vorleistung ist nicht erforderlich. Auch Altschäden können Sie in unseren Partnerwerkstätten kostengünstig reparieren lassen. Und der HDI Werkstatt-Service hält noch weitere Extras für Sie bereit: Eine kostenlose Fahrzeugreinigung von innen und außen ist immer enthalten. Und für die Zeit der Reparatur vermittelt Ihnen die Partnerwerkstatt auf Wunsch einen Mietwagen zum Vorteilspreis.

Ihre Vorteile im Überblick.



✓ **Bequem**

Mit dem HDI Werkstatt-Service (mehr als 60% Markenbetriebe) sparen Sie sich viel Aufwand rund um die Reparatur Ihres Autos und sind schnell wieder mobil.

✓ **Preisbewusst**

Sie erhalten Nachlässe auf Ihre Voll- und Teilkaskobeiträge und profitieren von Sonderkonditionen und kostenlosen Leistungen

✓ **Sicher**

Alle Reparaturen werden ausschließlich nach den Vorgaben der Kfz-Hersteller unter Verwendung von Original-Ersatzteilen durchgeführt. So bleibt die Herstellergarantie vollständig erhalten.

Unser Tipp:

Mit dem HDI Werkstatt-Service sparen Sie nicht nur eine Menge Aufwand, sondern auch bares Geld: Wenn Sie sich bei Abschluss Ihrer Kfz-Versicherung für den HDI Werkstatt-Service entscheiden, erhalten Sie einen Beitragsnachlass in der Teil- bzw. in der Vollkaskoversicherung.

Ihre Zufriedenheit ist unser Antrieb.

In regelmäßigen Abständen fragen wir unsere Kunden nach ihren Erfahrungen im Schadenfall. Das Ergebnis: Volle Zufriedenheit mit dem Werkstatt-Service von HDI.

98 % der HDI Kunden sind zufrieden mit dem HDI Werkstatt-Service.¹⁾



Der HDI Werkstatt-Service einfach erklärt.

Ihre Fragen – unsere Antworten:

- 1 Kann ich mich auf die Qualität der Reparatur verlassen?**
Die Reparatur erfolgt mit Original-Ersatzteilen (auch in freien Werkstätten) und wird nach Herstellervorgaben durchgeführt. Unsere ausgesuchten Werkstätten arbeiten mit modernster Technik und stehen unter ständiger Qualitätskontrolle.
- 2 Ich habe ein Leasingfahrzeug und muss in eine Markenwerkstatt. Gibt es diese auch bei HDI?**
In unserem Werkstattnetz befinden sich mehr als 60 % Markenwerkstätten aller gängigen Automarken.
- 3 Wird meine Garantie beeinträchtigt, wenn ich mein Fahrzeug nicht in dem Autohaus reparieren lasse, wo ich es gekauft habe?**
Die Herstellergarantie bleibt in vollem Umfang erhalten. Auf durchgeführte Reparaturarbeiten geben wir sogar eine verlängerte Garantie von sieben Jahren (statt der üblichen zwei Jahre). Sie erhalten von uns eine entsprechende Garantieurkunde.
- 4 An wen zahle ich meine Selbstbeteiligung (Kaskofall)?**
Die Selbstbeteiligung zahlen Sie direkt an die Werkstatt, wenn Sie Ihr repariertes Fahrzeug abholen. Falls Sie den Bringservice nutzen, erhalten Sie von der Werkstatt eine gesonderte Rechnung.
- 5 Ich habe bereits Kontakt mit meiner Werkstatt aufgenommen. Kann ich dennoch den Service von HDI nutzen?**
Sofern noch kein Reparaturauftrag erteilt wurde, können Sie gerne unser Serviceangebot nutzen.
- 6 Ich habe einen unreparierten Altschaden. Bietet HDI auch hier eine Lösung?**
Ihren unreparierten Altschaden können Sie kostengünstig beheben lassen. Bei der Reparatur profitieren Sie von Sonderkonditionen der Werkstatt.
- 7 Ich habe eine Teilschuld am Unfall. Kommt auch dann eine Partnerwerkstatt infrage?**
Auch bei einer Teilschuld kann unsere Partnerwerkstatt genutzt werden. Der Vorteil für Sie: Durch die guten Sonderkonditionen fällt Ihr zu tragender Kostenanteil deutlich günstiger aus.

Rufen Sie uns im Schadenfall direkt an.



Die Telefonnummer finden Sie auf Ihrer Kundenkarte oder Ihrem Versicherungsschein. Wir kümmern uns schnellstmöglich um Ihr Anliegen und leiten für Sie alles Weitere in die Wege. Schnell, unkompliziert und zuverlässig.

1) Unabhängige Kundenbefragung durch das HDI Servicenetzwerk. Dieses Ergebnis wird bestätigt durch eine Umfrage von MSR Consulting (unabhängiges Marktforschungsinstitut), Stand 04/2021.